

- A Introduction :
Objectif de ce Roadbook
- B Le website lié à ce
Roadbook
- C A propos de Fullmark

SOMMAIRE

1

Agir sur la culture sécurité... un vrai challenge !

- Réflexion : Quelle est la maturité de votre entreprise en matière de comportement sécurité ?
- Expliquer le pourquoi des choses pour obtenir un changement de comportement

2

Les (nombreuses) qualités pour être un bon manager

- Exercice : Quelles sont les qualités nécessaires pour être un bon manager ?
- Les 2 règles fondamentales du chef d'équipe

3

Le facteur humain : Pourquoi agir sur les comportements ?

- 2/3 des accidents ont au moins une cause liée au comportement.
- Une sensibilisation sécurité basée sur les comportements permet de progresser

4

Le facteur humain : Comment agir sur les comportements ?

- Réussir à sensibiliser une personne pour qu'elle modifie son comportement est un vrai challenge : Comment passer de l'information à la sensibilisation ?
- Le principe de réciprocité (dette morale)
- La justification
- La tactique des requêtes décroissantes
- Le principe de cohérence
- L'engagement moral

5

Comprendre et manager la génération Y

- La génération Y : Un état d'esprit contagieux !
- D'une culture de l'obéissance à une culture de l'adhésion : Coacher la génération Y

6

Bien communiquer : Quelques techniques (Les musts !)

- Analyse transactionnelle : Discussion « adulte-adulte »
- Les mots ne représentent que 7% de votre communication

7

Exemplarité et vigilance partagée

- Faire une « remarque » à un collègue et pouvoir aussi l'accepter.
- Vigilance partagée et sous-traitance

8

Sécurité et responsabilités

- Responsabilité civile
- Responsabilité pénale
- Responsabilité morale

9

Comment recadrer un mauvais comportement ?

- Faire une remarque, une observation
- Faire un recadrage (Méthode DESC)
- Le « S-V-P » : Savoir, Vouloir, Pouvoir
- La reconnaissance et le feedback positif

10

Comment animer une réunion ?

- Les avantages d'une réunion participative
- Les règles d'or pour réussir votre réunion

11

Comment accueillir un nouveau collègue, un sous-traitant, un stagiaire ou intérimaire ?

- La première impression (Les 4*20)
- Les « musts » pour réussir un accueil sécurité

12

Mon engagement personnel

- Ce que j'ai retenu de la formation, ce qui m'a marqué
- Ce que je vais mettre en place