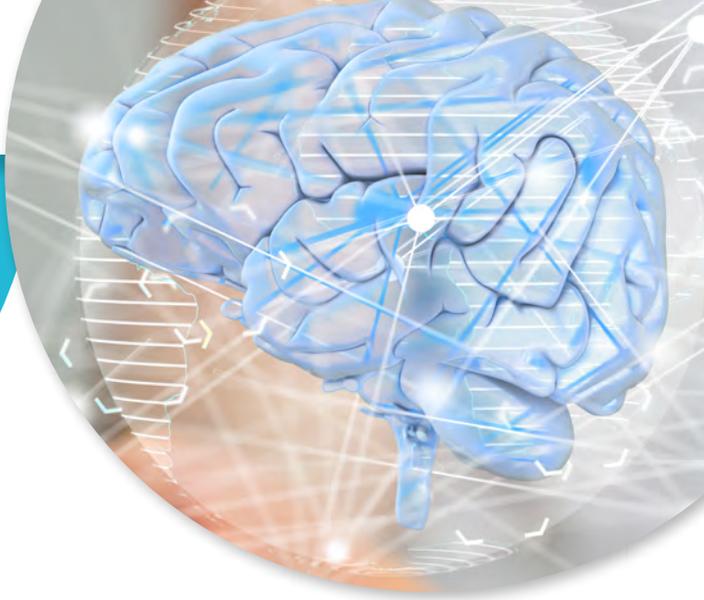


01 FICHE SAFETY LEADERSHIP

RÉFLÉCHIR AVANT D'AGIR



NEUROSCIENCE : LA TÊTE AVANT LES JAMBES

Notre cerveau peut utiliser jusqu'à 95 % un mode « automatique », et seulement à 5 % un mode « adaptatif conscient ». Les études des neurologues prouvent donc la capacité de notre cerveau à enregistrer nos actions, nos réflexes et nos habitudes. Une prouesse qui soulève pourtant une problématique en milieu professionnel notre cerveau interprète l'absence d'incident sur le long terme comme une preuve que le risque n'est pas si élevé. Nous voilà rassuré, et c'est bien le problème !

Il faut donc habituer notre cerveau à « réinitialiser » régulièrement notre vigilance et nos réflexes.

Solutions pratiques :

- Rester attentif pour avoir le bon réflexe
- Réfléchir aux bienfaits d'une nouvelle routine
- Remplacer une habitude par une autre

EXERCICE MULTITÂCHE, ENVIRONNEMENT, SURCHARGE COGNITIVE...

Malgré ses capacités extraordinaires, notre cerveau réagit au stress et aux sollicitations extérieures. Capable de filtrer et se détacher des sons les moins pertinents, l'effort du cerveau devient considérable en cas de sur sollicitation. Le résultat ? Baisse de lucidité, déconcentration, dispersion... Notre cerveau doit donc rester maître de son environnement pour garder ses facultés de réflexion et de décision.

Solutions pratiques :

- Réfléchir aux conditions de travail (bruit, discussion, animation)
- Limiter les activités multitâches
- Identifiez une baisse de lucidité et réfléchissez à la cause

REMARQUES PERSONNELLES



CONSEILS D'ANIMATION ET DE MANAGEMENT

COMMENT **DYNAMISER** VOS CAUSERIES SÉCURITÉ ?

On le sait, pour réussir à faire évoluer favorablement les comportements et réduire les accidents, transmettre des consignes ne suffit pas. Vos causeries sécurité doivent être enrichissantes, dynamiques, plaisantes, ludiques, bien exposées et participatives.

L'animateur d'une causerie doit donc dépasser son rôle de simple technicien et devenir un animateur efficace. Pour certains c'est un challenge ! C'est pour les aider à être « en zone de confort » pour animer les échanges que Fullmark a développé des « fiches causeries » prêtes à l'emploi.

QUE VOUS UTILISEZ LES **FICHES FULLMARK** OU QUE VOUS DÉVELOPPIEZ VOS PROPRES **OUTILS**, UN **BON SUPPORT « CAUSERIE »** DOIT ÊTRE BIEN STRUCTURÉ ET CONTENIR PLUSIEURS PARTIES :

- Présentation claire (et accessible à tous) du thème.
- Expliquer pourquoi ce thème est important.
- Questions de réflexion sur le thème car durant la causerie il faut réussir à faire parler les participants. Ce qu'ils vont dire et expliquer aux autres a nettement plus de poids que les longs discours des managers.
- Une capsule vidéo est utile car elle permet de se projeter dans des exemples de situations concrètes.
- Une planche « cherchez les risques » est intéressante car elle permet de faire raisonner les participants.



AUTRES CONSEILS POUR RÉUSSIR UN ÉCHANGE **SÉCURITÉ PARTICIPATIF** :

- N'arrivez pas en total impro. Préparez votre quart d'heure sécurité.
- Maîtrisez le sujet pour pouvoir répondre aux questions.
- Mettez le focus sur les comportements car les aspects techniques sont souvent bien connus mais le souci est que les gens savent comment il faut faire mais agissent différemment « dans la vraie vie ».
- Faites en sorte que ce moment d'échange soit ludique. On apprend bien mieux quand on s'amuse que lors d'échanges « froids ».
- Captez l'attention de tous. Faites parler tout le monde... même les moins bavards.
- Notez et partagez avec l'équipe les engagements pris pendant la réunion et faites un suivi de réunion en réunion.